

PRIVACY STATEMENT VAN HEINEMAN FINANCIAL PLANNING, MEI 2018

Heineman Financial Planning

De privacy statement is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens door Heineman Financial Planning (KvK-nummer 34298240), hierna aan te duiden als HFP.

Verwerking van persoonsgegevens door HFP

Voor HFP is de bescherming van persoonsgegevens zeer belangrijk. HFP respecteert uw privacy en draagt er zorg voor dat uw persoonlijke gegevens altijd vertrouwelijk en in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving worden behandeld.

Doeleinden van de verwerking

Uw persoonsgegevens worden door HFP verwerkt voor de volgende doeleinden:

1. het uitvoeren van de met u gesloten overeenkomst(en);
2. het voeren van de administratie, alsmede andere activiteiten van intern beheer;
3. het berekenen, vastleggen en innen van verschuldigde bedragen, waaronder begrepen het in handen van derden stellen van vorderingen;
4. om met u in contact te kunnen treden en te reageren op door u gestelde vragen;
5. de afhandeling van uw aanvraag tot informatie;
6. voor het verbeteren van de website en dienstverlening van HFP;
7. voor het voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals de administratie- en bewaarplicht;
8. het behandelen van geschillen en het doen uitoefenen van accountantscontrole.

Rechtsgrond voor de verwerking

De rechtsgrond voor de hiervoor bedoelde doeleinden van verwerking is gelegen in:

- de door u gegeven toestemming (artikel 6 lid 1sub a AVG);
- het op uw verzoek nemen van precontractuele maatregelen en/of de uitvoering van de met u gesloten overeenkomst (artikel 6 lid 1sub b AVG);
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen (artikel 6 lid 1sub c AVG);
- het beschermen van vitale belangen van uzelf of anderen (artikel 6 lid 1sub d AVG);
- de vervulling van een taak van algemeen belang of een taak in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag (artikel 6 lid 1sub e AVG);

Verplichte verstrekking

Wanneer ik u om persoonsgegevens vraag, dan zal ik per situatie kenbaar maken of de verstrekking van de gegevens noodzakelijk of verplicht is en wat de (mogelijke) gevolgen zijn indien de gegevens niet worden verstrekt. Uitgangspunt daarbij is steeds dat HFP niet meer persoonsgegevens zal verwerken dan noodzakelijk voor de hiervoor beschreven doeleinden.

Bewaartermijn

Uw gegevens worden bewaard zeven jaren na het kalenderjaar waarin de (laatste) werkzaamheden voor u zijn verricht in verband met een mondeling of schriftelijk afgesloten overeenkomst.

Beveiliging van persoonsgegevens

HFP zal passende technische en organisatorische maatregelen (doen) nemen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. In dat kader zijn passende maatregelen genomen.

Uw rechten

Op grond van de wet heeft u diverse rechten. Ik zet deze rechten voor op een rijtje.

Inzagerecht

U heeft het recht de door HFP verwerkte persoonsgegevens in te zien.

Correctie- en verwijderingsrecht

U heeft het recht gegevens te laten wijzigen of zelfs verwijderen indien de gegevens niet (langer) juist zijn, of indien de verwerking niet (langer) gerechtvaardigd is.

Recht van bezwaar

Het recht van bezwaar houdt in dat u vanwege uw specifieke situatie bezwaar kunt maken tegen bepaalde verwerkingen van persoonsgegevens. U heeft dit recht bij alle verwerkingen die niet zijn gebaseerd op (1) uw toestemming, (2) het op uw verzoek nemen van precontractuele maatregelen en/of de uitvoering van de met u gesloten overeenkomst, (3) het voldoen aan wettelijke verplichtingen of (4) het beschermen van vitale belangen van uzelf of anderen.

Wanneer u bezwaar maakt tegen het gebruik van uw persoonsgegevens om u eventueel te informeren over activiteiten van HFP en soortgelijke 'direct marketing' verwerkingen, dan zal ik dit bezwaar altijd honoreren. Uw gegevens zullen vervolgens niet langer voor deze doeleinden worden gebruikt.

Wanneer u bezwaar maakt tegen andere vormen van verwerking van uw persoonsgegevens, dan zal ik beoordelen of ik aan uw bezwaar tegemoet kan komen. Het is in dat geval aan HFP om aan te tonen dat ik, ondanks uw bezwaar,

toch een gerechtvaardigd belang heb de persoonsgegevens te blijven verwerken. Indien die afweging van belangen in uw voordeel uitvalt, zal ik de verwerking van gegevens staken.

Recht op beperking

U heeft onder omstandigheden ook het recht op beperking van de verwerking van uw gegevens. Dit houdt kortgezegd in dat HFP de verwerking van de gegevens tijdelijk "beviest". U kunt dit recht inroepen in vier situaties: (1) in afwachting van de beoordeling van een correctieverzoek, (2) indien gegevens eigenlijk gewist zouden moeten worden maar u geen verwijdering wenst, (3) indien HFP de gegevens niet langer nodig heeft terwijl u de gegevens nog wel nodig heeft voor (de voorbereiding op) een rechtszaak en (4) in afwachting van de beoordeling van een bezwaar.

Recht op gegevensoverdraagbaarheid

U heeft het recht om de door u aan HFP verstrekte gegevens (terug) te ontvangen in een gangbaar bestandsformaat. Dit recht geldt alleen voor de persoonsgegevens die ik van u verwerk op grond van uw toestemming of een met u gesloten overeenkomst. Het recht geldt bovendien alleen voor de gegevens die ik al in digitale vorm verwerk (dus niet voor analoge verwerkingen). U bent vrij die gegevens vervolgens door te geven aan een andere partij.

Mocht er een koppeling bestaan tussen mijn systemen en de systemen van de derde partij waaraan u de gegevens wilt (laten) doorgeven, dan kan ik die doorgifte mogelijk direct namens u verzorgen. Informeer daarvoor naar de mogelijkheden.

Intrekken van toestemming

Voor de hiervoor als 1, 4, 5, 6 genummerde doeleinden geldt dat ik uw gegevens verwerk op basis van uw toestemming. U heeft te allen tijde het recht een eenmaal gegeven toestemming in te trekken. Ik zal de verwerking dan ogenblikkelijk staken.

Het intrekken van de toestemming heeft geen terugwerkende kracht. Alle verwerkingen die al hebben plaatsgevonden blijven dus rechtmatig.

Uitoefening van de rechten

Het uitoefenen van de rechten is voor u kosteloos, behoudens misbruik. U oefent de rechten uit door contact op te nemen via onderstaande contactgegevens.

Termijnen

Ik zal uw vragen/verzoeken in beginsel binnen een redelijke termijn beantwoorden.

Identificatie

Ik kan bij alle vragen/verzoeken vragen om nader bewijs van uw identiteit. Dit doe ik om te voorkomen dat ik persoonsgegevens aan de verkeerde partij verstrek of ten onrechte wijzigingen aanbreng in de verwerking van persoonsgegevens.

Individuele afweging bij ieder verzoek

Ik wijs u er op dat de hiervoor beschreven rechten geen absolute rechten zijn. Er kunnen omstandigheden zijn die maken dat ik aan een bepaald verzoek geen gehoor kan geven. Ik zal ieder verzoek steeds op zijn eigen merites beoordelen. Mocht ik aan een bepaald verzoek geen gehoor (kunnen) geven, dan zal ik dit uiteraard gemotiveerd aan u kenbaar maken. U kunt vervolgens in dat geval eventueel de gang naar de rechter maken. Afmeldingen voor eventuele commerciële uitingen worden altijd gehonoreerd.

Toezichthouder

Het staat u verder altijd vrij een klacht in te dienen bij de toezichthouder. De toezichthouder op de privacywetgeving is de Autoriteit Persoonsgegevens. U vindt de contactgegevens van de Autoriteit Persoonsgegevens via de website www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

Vragen

Verder staat het u uiteraard vrij vragen te stellen over de door mij verwerkte persoonsgegevens. U kunt contact met mij opnemen via onderstaande contactgegevens.

Wijzigingen

Deze Privacy Statement kan worden gewijzigd. Deze wijzigingen worden bekendgemaakt op de website van HFP.

HFP kan uw persoonsgegevens verwerken voor nieuwe doeleinden die nog niet staan vermeld in deze Privacy Statement. In dat geval zal ik contact met u opnemen alvorens uw gegevens te gebruiken voor deze nieuwe doeleinden, om u op de hoogte te stellen van de wijzigingen aan mijn reglement voor de bescherming van persoonlijke gegevens en om u de kans te bieden uw deelname te weigeren.

Contactgegevens

Als u vragen heeft over deze Privacy Statement of mijn privacybeleid, of een beroep wilt doen op één van uw wettelijke rechten, kunt u contact met me opnemen via onderstaande gegevens:

Heineman Financial Planning
Nieuwe Plantage 89
2611XM Delft
Tel. 06-10509053